

## INHOUD

|                                                                                                                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Algemeen .....</b>                                                                                                                                                        | <b>4</b> |
| 1.       Wie is Van Mossel Private Lease? .....                                                                                                                              | 4        |
| 2.       Wat is een private lease? .....                                                                                                                                     | 4        |
| 3.       Wat zijn de voordelen van de Van Mossel Private Lease? .....                                                                                                        | 4        |
| 4.       Waarom kies je Van Mossel Private Lease? .....                                                                                                                      | 4        |
| <b>Algemene voorwaarden .....</b>                                                                                                                                            | <b>4</b> |
| 5.       Komt iedereen in aanmerking voor de Van Mossel Private Lease? .....                                                                                                 | 4        |
| 6.       Welke wagen kan ik kiezen? .....                                                                                                                                    | 5        |
| 7.       Aan welke eisen moet ik voldoen als ik wil leasen? .....                                                                                                            | 5        |
| 8.       Hoe vraag ik het document van de lopende kredieten op? .....                                                                                                        | 5        |
| 9.       Wat als ik nog thuis (bij mijn ouders) woon? .....                                                                                                                  | 5        |
| 10.      Hoe bestel ik een private leasing Sterrenwagen? .....                                                                                                               | 5        |
| 11.      Ik heb geen vast contract, kan ik dan wel een Sterrenwagen in Privé Lease krijgen? .....                                                                            | 6        |
| 12.      Kan mijn partner samen met mij het contract aangaan? .....                                                                                                          | 6        |
| 13.      Hoe zien de algemene voorwaarden eruit? .....                                                                                                                       | 6        |
| 14.      Heb ik een bedenktijd? .....                                                                                                                                        | 6        |
| <b>Financiën en facturatie .....</b>                                                                                                                                         | <b>6</b> |
| 15.      Wat kost deze private leasing? .....                                                                                                                                | 6        |
| 16.      Hoelang is de termijn van de private leasing? .....                                                                                                                 | 6        |
| 17.      Hoeveel kilometers zijn bij het maandbedrag inbegrepen? .....                                                                                                       | 6        |
| 18.      Wat is er allemaal inbegrepen in het tarief? .....                                                                                                                  | 7        |
| 19.      Hoelang duurt de financiële goedkeuring? .....                                                                                                                      | 7        |
| 20.      Krijg ik te maken met een voordeel van alle aard? .....                                                                                                             | 7        |
| 21.      Werken jullie met een aanbetaling of borgsom? .....                                                                                                                 | 7        |
| 22.      Moet ik belastingen betalen op deze wagen? .....                                                                                                                    | 7        |
| 23.      Heeft deze private leasing een impact op mijn loon, ziekte- of werkloosheidsuitkeringen, op mijn vakantiegeld, mijn eindejaarspremie of mijn latere pensioen? ..... | 7        |
| 24.      Wat als ik een boete ontvang? .....                                                                                                                                 | 7        |
| 25.      Ontvang ik verplaatsingskosten? .....                                                                                                                               | 7        |
| 26.      Kan ik de wagen blijven gebruiken bij langdurige ziekte, zwangerschap of een andere afwezigheid? .....                                                              | 8        |
| 27.      Wat zijn mogelijke bijkomende kosten? .....                                                                                                                         | 8        |
| 28.      Hoe verloopt de betaling van bijkomende kosten? .....                                                                                                               | 8        |

|                                    |                                                                             |           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 29.                                | Hoe ziet de eerste facturatie eruit? .....                                  | 8         |
| 30.                                | Wanneer moet ik mijn jaarlijkse kilometerstand doorgeven? .....             | 9         |
| <b>Praktische vragen.....</b>      |                                                                             | <b>9</b>  |
| 31.                                | Hoe kies ik mijn leaseauto?.....                                            | 9         |
| 32.                                | Over welke wagen gaat het juist?.....                                       | 9         |
| 33.                                | Kan ik de auto aan het einde van de termijn overkopen? .....                | 9         |
| 34.                                | Hoeveel zitplaatsen zijn er in de wagen?.....                               | 9         |
| 35.                                | Wordt mijn wagen afgeleverd met vloermatten?.....                           | 9         |
| 36.                                | Beschikt de auto over airconditioning? .....                                | 9         |
| 37.                                | Kan ik zelf de kleur kiezen? .....                                          | 9         |
| 38.                                | Kan ik accessoires of opties toevoegen aan mijn auto?.....                  | 9         |
| 39.                                | Hoeveel sleutels ontvang ik met de wagen? .....                             | 10        |
| 40.                                | Zijn alle auto's altijd nieuw? .....                                        | 10        |
| 41.                                | Wie mag er in mijn auto rijden? .....                                       | 10        |
| 42.                                | Wanneer heb ik recht op een wagen?.....                                     | 10        |
| 43.                                | Is er een minimumleeftijd verbonden aan het bestellen van de auto? .....    | 10        |
| 44.                                | Wie is de eigenaar van de wagen? .....                                      | 10        |
| 45.                                | Neemt GLOBO CLEAN of Van Mossel Private Lease mijn huidige wagen over?..... | 10        |
| 46.                                | Krijg ik een tankkaart?.....                                                | 10        |
| 47.                                | Wie betaalt de brandstof? .....                                             | 10        |
| 48.                                | Is de eerste tankbeurt inbegrepen? .....                                    | 10        |
| 49.                                | Is het mogelijk om mijn huidige privé auto in te ruilen? .....              | 11        |
| 50.                                | Mag ik de auto meenemen naar het buitenland?.....                           | 11        |
| <b>Verzekering en schade .....</b> |                                                                             | <b>11</b> |
| 51.                                | Algemene verzekeringsvoorwaarden Hieronder vind je onze algemene.....       | 11        |
| 52.                                | Is een bestuurdersverzekering inbegrepen? .....                             | 11        |
| 53.                                | Moet ik de verzekering zelf regelen? .....                                  | 11        |
| 54.                                | Hoe hoog is het eigen risico (franchise)? .....                             | 11        |
| 55.                                | Wat moet ik doen bij schade? .....                                          | 11        |
| 56.                                | Welke schades vallen onder de categorie gebruiksschades en welke niet?..... | 11        |
| 57.                                | Heb ik recht op vervangend vervoer? .....                                   | 12        |
| 58.                                | Wat moet ik doen bij pech? .....                                            | 12        |
| 59.                                | Heb ik recht op pechverhelping? .....                                       | 12        |
| 60.                                | Wat als ik de auto total loss rijd?.....                                    | 12        |

|                                        |                                                                                                               |           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 61.                                    | Wat als mijn auto gestolen wordt? .....                                                                       | 12        |
| 62.                                    | Mag er in de auto gerookt worden?.....                                                                        | 13        |
| 63.                                    | Mag ik de stickers van de wagen halen?.....                                                                   | 13        |
| 64.                                    | Mag er een huisdier vervoerd worden in de auto? .....                                                         | 13        |
| 65.                                    | Hoe snel kan de auto worden afgeleverd?.....                                                                  | 13        |
| <b>Onderhoud en banden .....</b>       |                                                                                                               | <b>13</b> |
| 66.                                    | Welke banden heeft de wagen? .....                                                                            | 13        |
| 67.                                    | Waar kan ik mijn banden laten verwisselen? .....                                                              | 13        |
| 68.                                    | Mijn autoband is kapot, wat nu? .....                                                                         | 13        |
| 69.                                    | Waar ga ik heen voor reparatie en onderhoud? .....                                                            | 14        |
| 70.                                    | Wanneer moet ik op onderhoud gaan? .....                                                                      | 14        |
| 71.                                    | Moet ik zelf betalen om olie bij te vullen? .....                                                             | 14        |
| <b>Glasschade.....</b>                 |                                                                                                               | <b>14</b> |
| 72.                                    | Wat moet ik doen bij glasschade? .....                                                                        | 14        |
| 73.                                    | Betaal ik een vrijstelling bij glasbraak?.....                                                                | 14        |
| <b>(Vroegtijdige) Stopzetting.....</b> |                                                                                                               | <b>14</b> |
| 74.                                    | Wat gebeurt er na afloop of bij (vroegtijdige) stopzetting van het contract? .....                            | 14        |
| 75.                                    | Ik of mijn medecontractant mag vanwege ziekte niet meer rijden, kan het leasecontract verbroken worden? ..... | 15        |
| 76.                                    | Mijn relatie is voorbij, kan ik in mijn eentje het gezamenlijke leasecontract overnemen? .                    | 15        |
| 77.                                    | Mijn relatie is voorbij, kan ik van mijn leasecontract af?.....                                               | 15        |
| 78.                                    | Ik ben uit dienst bij GLOBO CLEAN. Wat gebeurt er met de wagen? .....                                         | 15        |
| 79.                                    | Kan ik tussentijds mijn contract opzeggen? .....                                                              | 16        |
| 80.                                    | Hoe ziet de Rentanorm eruit? .....                                                                            | 16        |
| 81.                                    | Levert Van Mossel Private Lease een attest schadevrij rijden? .....                                           | 16        |
| <b>Contact.....</b>                    |                                                                                                               | <b>16</b> |

## Algemeen

### 1. Wie is Van Mossel Private Lease?

Van Mossel Private Lease is een dienstverlening die wordt aangeboden door Van Mossel Autolease, onderdeel van Van Mossel Automotive Groep, één van de grootste automotive bedrijven in de Benelux. Van Mossel Private Lease richt zich specifiek op particulieren die geïnteresseerd zijn in het leasen van een wagen. Door specialisatie en persoonlijke aanpak kunnen we onze klanten gericht maatwerk aanbieden.

### 2. Wat is een private lease?

Het leasen van een auto betekent dat je voor een langere periode betaalt voor het gebruik van een auto die juridisch en economisch eigendom blijft van Van Mossel Private Lease. De kosten van afschrijving, taksen, reparatie, onderhoud, banden en verzekering zijn voor rekening van Van Mossel Private Lease. Jij betaalt hiervoor een maandelijks bedrag gebaseerd op 7.500 km per jaar en een looptijd van 60 maanden.

### 3. Wat zijn de voordelen van de Van Mossel Private Lease?

Als je met een nieuwe auto wilt rijden, is leasen vaak de beste oplossing. Jouw autokosten zijn vooraf gekend en staan min of meer vast. Je hoeft je met leasen geen zorgen te maken over de taksen, verzekering, banden, reparatie, onderhoud en verkoop van de auto na afloop van het leasecontract.

Van Mossel Private Lease koopt de auto voor je aan, hier heb je zelf geen omkijken naar. Van Mossel Private Lease zorgt voor zorgeloos rijplezier tegen een zeer aantrekkelijk maandelijks leasetarief.

In samenwerking met GLOBO CLEAN werd er voor al de werknemers een mooi aanbod voor een Opel Corsa – Dacia Sandero en/of Peugeot 208 uitgewerkt.

### 4. Waarom kies je Van Mossel Private Lease?

Van Mossel maakt Private Lease transparant. Er zijn geen verborgen kosten, klanten weten precies wat ze kunnen verwachten voor een maandelijks vast bedrag. Aantrekkelijk daarbij is het all-inclusive aspect: bijna alles is inbegrepen in het leasebedrag. Je hoeft je dus geen zorgen te maken over afzonderlijke kosten zoals verzekering, onderhoud, banden, reparatie, pechverhelping en zoveel meer. Alleen brandstof, eventuele boetes en de franchise voor schadegevallen vallen buiten het vaste maandbedrag.

## Algemene voorwaarden

### 5. Komt iedereen in aanmerking voor de Van Mossel Private Lease?

Iedere werknemer van GLOBO CLEAN kan voor Van Mossel Private Lease Privé kiezen. Van Mossel Private Lease onderzoekt wel je financiële draagkracht en kan op basis daarvan weigeren om een contract op te starten.

## **6. Welke wagen kan ik kiezen?**

Als je kiest voor de private leasing van Van Mossel Private Lease in samenwerking met GLOBO CLEAN zal je een Opel Corsa / Dacia Sandero en/of Peugeot 208 ontvangen.

## **7. Aan welke eisen moet ik voldoen als ik wil leasen?**

Van Mossel Private Lease voert altijd een kredietcheck uit. Alvorens dit te doen verwachten we volgende documenten:

- Loonfiche van de laatste 3 maanden
- Bankafschrift van ontvangst van je inkomen (het gestorte loon)
- Bankafschrift van de betaling van je huur of hypotheek
- Kopie van je identiteitskaart én rijbewijs
- Overzicht van je kredieten afgesloten voor privédoeleinden. Die kan je verkrijgen via [www.nbb.be/nl/kredietcentrales](http://www.nbb.be/nl/kredietcentrales)

## **8. Hoe vraag ik het document van de lopende kredieten op?**

Ga naar [www.nbb.be/nl/kredietcentrales](http://www.nbb.be/nl/kredietcentrales) en klik verder op de online raadpleging voor particulieren. Je dient je via itsme of je E- ID aan te melden en kan zo het document downloaden.

## **9. Wat als ik nog thuis (bij mijn ouders) woon?**

Je bezorgt dan een attest van gezinssamenstelling. Dit bekom je kosteloos bij jouw gemeentebestuur (veelal on-line).

## **10. Hoe bestel ik een private leasing Sterrenwagen?**

Stuur een e-mail met de volgende documenten naar [gepersonaliseerd mailadres [globoclean@vanmossel.be](mailto:globoclean@vanmossel.be)]

- Een kopie van een definitief rijbewijs
- Een kopie van je identiteitskaart
- Een kopie van de 3 meest recente loonbrieven
- Bewijs van storting van je laatste loon (bankafschrift)
- Bankafschrift van de betaling van je huur of hypotheek
- Overzicht van je kredieten afgesloten voor privédoeleinden
- Wanneer je minder dan 12 maanden in dienst bent bij GLOBO CLEAN of een contract van bepaalde duur hebt, dien je een verklaring van GLOBO CLEAN toe te voegen. Deze verklaring vervat de datum van vaste indiensttreding alsook een simulatie van het netto-inkomen op basis van de contractuele uren.

**11. Ik heb geen vast contract, kan ik dan wel een Sterrenwagen in Privé Lease krijgen?**

Dat is afhankelijk van de analyse van je financiële draagkracht. Ook een tijdelijk contract kan in aanmerking komen. Indien je korter dan 12 maanden in dienst bent of een contract van bepaalde duur hebt, ontvangen wij graag aanvullend een verklaring van je werkgever met vermelding van de start- en einddatum van jouw contract en (mogelijks) de waarschijnlijkheid van vaste indiensttreding.

**12. Kan mijn partner samen met mij het contract aangaan?**

Ja, je kan het contract afsluiten op naam van jou en je partner (medecontractant). In dat geval dien je zowel de gegevens en documenten van jezelf, als die van je partner te bezorgen.

**13. Hoe zien de algemene voorwaarden eruit?**

Als je een auto bij ons leaset, vragen we je altijd om akkoord te geven op de algemene voorwaarden. Deze ontvang je van ons via mail. Ben je de algemene voorwaarden kwijt of wil je weten wat die inhouden voordat je bij ons leaset? Vraag ze zeker even op via [gepersonaliseerd mailadres]

**14. Heb ik een bedenktijd?**

Je beschikt over een termijn van 14 dagen om het leasecontract dat buiten de onderneming gesloten werd zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen. Je kan daarvoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin je verklaart het leasecontract te herroepen.

Die verklaring kan per post of per e-mail aan Van Mossel Private Lease ([gepersonaliseerd mailadres]) gestuurd worden voor het verstrijken van de herroepingstermijn. De termijn begint te lopen vanaf de dag waarop je het door ons ondertekende leasecontract ontvangt.

## Financiën en facturatie

**15. Wat kost deze private leasing?**

De prijs voor de wagen is afhankelijk de duur van de overeenkomst alsook de geschatte aantal jaarkilometers. De prijstabel is steeds raadpleegbaar via [.....]. De vermelde prijzen is tot stand is gekomen door de samenwerking tussen GLOBO CLEAN en Van Mossel Private Lease.

**16. Hoelang is de termijn van de private leasing?**

De termijn van de private leasing zal (meestal) 60 maanden bedragen.

**17. Hoeveel kilometers zijn bij het maandbedrag inbegrepen?**

Standaard zijn, per jaar, 10.000 kilometers inbegrepen. Dat is omgerekend ongeveer 200 km per week of 27 km per dag. Je kan meer kilometers rijden tegen een beperkte kilometervergoeding. Indien je minder kilometers rijdt, zal je die vergoed krijgen aan een zelfde tarief als de meerkilometers. Blijkt aan het einde van het contract dat je minder kilometers gereden hebt, zal je daarvoor een terugbetaling ontvangen.

**18. Wat is er allemaal inbegrepen in het tarief?**

Rente en afschrijving, reparaties, onderhoud, zomerbanden, verzekering (BA en omnium), rechtsbijstand, alle taksen, 24/7 pechverhelping in België, maximaal 5 dagen vervangend vervoer bij immobilisatie en niet te vergeten de BTW.

**19. Hoelang duurt de financiële goedkeuring?**

Voor de kredietacceptatie werken wij samen met Focum Credit Services. Na ontvangst van alle correcte stukken duurt een goedkeuring maximaal 5 werkdagen.

**20. Krijg ik te maken met een voordeel van alle aard?**

Nee, omdat je privé alle kosten draagt van het leasecontract heb je geen voordeel van alle aard. Er zal hiervoor niets op je loonbrief vermeld worden.

**21. Werken jullie met een aanbetaling of borgsom?**

Zolang je in dienst bent bij GLOBO CLEAN zal GLOBO CLEAN de borg betalen aan Van Mossel. Je hoeft die dus niet zelf te betalen.

Ga je echter uit dienst, dan zal je zelf verantwoordelijk zijn voor de waarborg en dien je een waarborg van 3 maandtermijnen te betalen aan Van Mossel Private Lease. Wanneer je de waarborg zelf hebt betaald, omdat je niet meer in dienst bent bij GLOBO CLEAN, ontvang je die weer terug na inlevering van de auto in goede staat en nadat alle openstaande facturen werden voldaan.

**22. Moet ik belastingen betalen op deze wagen?**

Nee, omdat je privé alle kosten draagt van het leasecontract en de leasing hiervan verloopt via een private leasing met Van Mossel moet je hierop geen belastingen betalen.

**23. Heeft deze private leasing een impact op mijn loon, ziekte- of werkloosheidsuitkeringen, op mijn vakantiegeld, mijn eindejaarspremie of mijn latere pensioen?**

NEEN! Omdat je privé alle kosten draagt van het leasecontract zal er hiervoor niets op je loonbrief vermeld worden. Er is geen wijziging aan je loon en daardoor is er geen impact op je loon, ziekte- of werkloosheidsuitkeringen, vakantiegeld, eindejaarspremie of latere pensioen.

**24. Wat als ik een boete ontvang?**

Boetes worden rechtstreeks naar je thuisadres en je mailadres gestuurd en moeten, zonder tussenkomst van Van Mossel Private Lease, door jou betaald worden.

**25. Ontvang ik verplaatsingskosten?**

Als je intekent, behoud je je woon- werkkilometervergoeding. Je zal die dus op je loonbrief zien verschijnen. Heb je momenteel een bedrijfswagen van GLOBO CLEAN en lever je die in dan ontvang je vanaf het moment van inlevering opnieuw een vergoeding voor de woon- werkverplaatsing.

**26. Kan ik de wagen blijven gebruiken bij langdurige ziekte, zwangerschap of een andere afwezigheid?**

Bij langdurige ziekte, arbeidsongeval, gewoon ongeval of een afwezigheid omwille van bijvoorbeeld zwangerschap kan je de wagen blijven gebruiken. Echter dien je wel alle betalingen conform het contract aan Van Mossel Private Lease te voldoen.

Wanneer je een achterstand hebt met je betalingen, zal Van Mossel Private Lease hier onmiddellijk actie op ondernemen en kan het contract ontbonden worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor de betalingen en dient die dus tijdig en correct uit te voeren.

**27. Wat zijn mogelijke bijkomende kosten?**

- Brandstof
- Boetes
- Te laat inleveren van de wagen aan het einde van het contract
- De franchise bij een ongeval in fout
- Franchise van schade bij een ongeval zonder tegenpartij of van schade die losstaat van een ongeval
- Franchise bij vandalisme
- Schade einde contract bij inlevering van de wagen
- Meer gereden kilometers
- Schoonmaakkosten
- Verlies van documenten
- Verlies van een sleutel
- Verhoging van de maandelijkse huurprijs indien je uit dienst gaat bij GLOBO CLEAN
- Betaling van de borg indien je uit dienst gaat bij Het GLOBO CLEAN

Deze lijst is niet limitatief

**28. Hoe verloopt de betaling van bijkomende kosten?**

Je zal steeds een factuur ontvangen met de details van de opgelopen bijkomende kosten. Deze facturen verlopen ook via domiciliëring en zijn te betalen 15 dagen na aanbieding van de factuur.

**29. Hoe ziet de eerste facturatie eruit?**

Elke 15de van de maand krijg je de factuur voor de volgende maand. Deze wordt op de 2de van de maand van je rekening gedomicilieerd.

Bij de opstart van het contract zijn er 2 mogelijkheden:

1. Je contract start voor de 15de van de maand: je ontvangt een factuur tot het einde van de maand.



2. Je contract start na de 15de van de maand: je ontvangt een factuur tot het einde van de maand en de factuur voor de maand nadien.

**30. Wanneer moet ik mijn jaarlijkse kilometerstand doorgeven?**

Nadat je een volledig jaar in je Sterrenwagen hebt gereden, vragen wij je je kilometerstand door te geven. Je krijgt hiervoor een e-mail, dus je hoeft hier niet zelf aan te denken. Het enige dat je dan dient te doen is de instructies in deze e-mail opvolgen en je kilometerstand invullen. De rest regelen wij voor jou.

## Praktische vragen

**31. Hoe kies ik mijn leaseauto?**

Je kan steeds bij de Van Mossel dealer je wagen gaan bekijken. Het model, de kleur en opties liggen echter vast en kunnen niet gewijzigd worden.

**32. Over welke wagen gaat het juist?**

In samenspraak met GLOBO CLEAN hebben we volgende wagens voorzien:

- (1) een manueel geschakelde versie: Opel Corsa Edition 1.2 Turbo S/S MT6 100pk
- (2) een automaat: Opel Corsa Edition 1.2 Hybrid eDCT 110pk
- (3) ....

**33. Kan ik de auto aan het einde van de termijn overkopen?**

Nee, dat is helaas niet mogelijk.

**34. Hoeveel zitplaatsen zijn er in de wagen?**

....

**35. Wordt mijn wagen afgeleverd met vloermatten?**

Ja, er liggen vloermatten in de wagen.

**36. Beschikt de auto over airconditioning?**

.....

**37. Kan ik zelf de kleur kiezen?**

GLOBO CLEAN heeft samen met Van Mossel Private Lease voor jou een kleur gekozen. Je wagen is .... Dit is een zeer courante en veel gekozen metaalkleur die bij iedereen in de smaak valt. Het is bovendien een kleur die mooi past bij de stickers van de GLOBO CLEAN.

**38. Kan ik accessoires of opties toevoegen aan mijn auto?**

Nee, dat is niet mogelijk.

**39. Hoeveel sleutels ontvang ik met de wagen?**

De wagen heeft steeds twee sleutels, één gewone en één reservesleutel. Bewaar de sleutels steeds op een veilige plaats!

Wanneer je de wagen inlevert, dienen beiden sleutels teruggegeven te worden. Wanneer één van de sleutels ontbreekt, zal je de kostprijs voor het bijmaken van een sleutel moeten betalen.

**40. Zijn alle auto's altijd nieuw?**

Ja.

**41. Wie mag er in mijn auto rijden?**

Iedereen die in het bezit is van een geldig definitief rijbewijs (een voorlopig rijbewijs is dus niet toegelaten). Let op: jij blijft verantwoordelijk voor de auto!

**42. Wanneer heb ik recht op een wagen?**

Je kan van dit aanbod genieten van zodra je een arbeidsovereenkomst met GLOBO CLEAN hebt getekend. Dat kan voor een contract van bepaalde of onbepaalde duur. Er is geen minimumaantal contracturen van toepassing. Echter zal Van Mossel Private Lease wel een kredietcheck doen.

**43. Is er een minimumleeftijd verbonden aan het bestellen van de auto?**

Je dient minimum 18 jaar te zijn om een auto te kunnen bestellen en je dient in het bezit te zijn van een geldig Europees rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs is niet voldoende.

**44. Wie is de eigenaar van de wagen?**

Van Mossel Private Lease is de eigenaar van de wagen.

**45. Neemt GLOBO CLEAN of Van Mossel Private Lease mijn huidige wagen over?**

Neen, dit is niet voorzien in het contract met Van Mossel Private Lease.

**46. Krijg ik een tankkaart?**

Voor private lease bieden wij geen tankkaart aan.

**47. Wie betaalt de brandstof?**

Brandstofkosten zitten niet in het maandelijkse leasetarief en zijn voor eigen rekening. De wagen rijdt op benzine, met name op Eurosuper. Het is enorm belangrijk dat je je nooit vergist qua brandstof. Wanneer je een andere brandstof tankt, loop je het risico dat je de

motor stuk rijdt. De kosten voor een nieuwe motor zal je in dat geval zelf moeten dragen! Als je de klep van de benzinetank van je wagen opent, herinnert een sticker aan de binnenkant van die klep je aan het juiste type brandstof. Weet dat er twee soorten Eurosuper brandstof bestaan. Er is Octaan 98 en Octaan 95.

Octaan 98 is duurder maar verbruikt iets minder. Je kan beide soorten tanken.

**48. Is de eerste tankbeurt inbegrepen?**

De eerste tankbeurt is niet inbegrepen. Je zal de auto na afhaling dus zelf moeten voltanken.

**49. Is het mogelijk om mijn huidige privé auto in te ruilen?**

Wij geven geen inruiloptie voor private lease in België.

**50. Mag ik de auto meenemen naar het buitenland?**

Ja, dat mag. Kijk op je verzekeringsdocument welke landen binnen de dekking vallen. De verzekering is niet geldig in Marokko en Turkije.

## Verzekering en schade

**51. Algemene verzekeringsvoorwaarden Hieronder vind je onze algemene**

verzekeringsvoorwaarden. Wij sluiten een verzekering af in naam en voor rekening van de klant. Het gedeelte eigen risico (de schade aan de eigen wagen) dragen wij volledig zelf. Voor jou maakt dit geen verschil, in geval van schade aan de eigen wagen ben je steeds gedekt en wordt de eigen bijdrage toegepast.

Klik hier voor de verzekeringsvoorwaarden.

**52. Is een bestuurdersverzekering inbegrepen?**

Een bestuurdersverzekering is inbegrepen.

**53. Moet ik de verzekering zelf regelen?**

Je wagen is verzekerd bij ingebruikname. Je hoeft zelf helemaal niks te doen.

**54. Hoe hoog is het eigen risico (franchise)?**

Het eigen risico bedraagt 2% op de verzekerde waarde van het voertuig.

**55. Wat moet ik doen bij schade?**

Schade rijden is natuurlijk heel vervelend, met name voor jezelf. De reparatie van de auto is standaard verzekerd. Daarvoor moet je het Europese aanrijdingsformulier invullen en een melding van de schade doen via de website van Van Mossel. Alleen wanneer de schade veroorzaakt is door eigenschuld of een onbekende derde is er sprake van een eigen risico, zoals dat gebruikelijk is bij autoverzekeringen. Voor elke schade waarbij er geen derde aansprakelijk is, is er een franchise (eigen risico) van toepassing per schadegeval.

**56. Welke schades vallen onder de categorie gebruiksschades en welke niet?**

Van Mossel Private Lease hanteert een duidelijke richtlijn voor de gebruiksschades. Dat zijn schades aan een auto die horen bij het gebruik ervan. Hiervoor hanteren wij de Rentanorm en hebben we een innameprotocol gemaakt, voorzien van een duidelijke splitsing in enerzijds geaccepteerde gebruiksschades en anderzijds schades die we tijdens het contract gemeld willen zien. Doe je dat laatste niet, dan kunnen we die schade volledig op jou verhalen.

**57. Heb ik recht op vervangend vervoer?**

- Er is geen vervangwagen voorzien in geval van onderhoud van de wagen. Je kan tijdens het onderhoud op de wagen wachten in de garage of je kan de wagen brengen en na het onderhoud terug ophalen.
- Wanneer je een ongeval hebt en de wagen geïmmobiliseerd is, dan heb je recht op een vervangwagen gedurende 5 dagen. Na afloop van de 5 dagen en ook als je wagen nog niet hersteld is, moet de vervangwagen terug worden ingeleverd.
- Wanneer je wagen gestolen wordt, heb je eveneens recht op een vervangwagen gedurende 5 dagen.
- Wanneer je wagen binnen moet voor de herstelling van schade of een defect die niet te wijten zijn aan een ongeval, dan heb je geen recht op een vervangwagen.

**58. Wat moet ik doen bij pech?**

Bij pech neem je contact op met de 24/7 hulpdienst van VAB op telefoonnummer:

+32 3 253 60 55. Ook kan je online werken via de website [www.vab.be/nl/pech](http://www.vab.be/nl/pech) of de QR-code. We zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk weer mobiel bent.

**59. Heb ik recht op pechverhelping?**

Ja, pechverhelping in Europa is inbegrepen in het contract. Van Mossel Private Lease maakt voor haar pechservice in België gebruik van de 24/7 hulpdiensten van VAB.

Binnenland: +32 3 253 60 55

Buitenland: +32 3 253 65 65

**60. Wat als ik de auto total loss rijd?**

Wanneer je zelf geen fout hebt aan de total loss, wanneer je m.a.w. “in je recht bent”, dan kan je opnieuw intekenen voor een Sterrenwagen via Van Mossel Private Lease. De wagen is namelijk omnium verzekerd. Wanneer je zelf “in fout” bent, dan geldt er een forfaitaire schadevergoeding (eigen risico).

Je dient dit eigen risico zelf te betalen.

In geval van verzwarende omstandigheden (bijvoorbeeld: dronkenschap, intoxicatie, vluchtmisdrijf of het bewust onttrekken van de mogelijkheid tot objectieve vaststelling) zal de verzekering niet tussenkomen in de schade en zijn alle kosten voor de bestuurder van de wagen. Dat betekent dat je op dat moment een factuur krijgt voor de volledige restwaarde van de wagen. Je zal nadien ook niet meer kunnen intekenen op een nieuwe wagen.

**61. Wat als mijn auto gestolen wordt?**

Wanneer je wagen gestolen wordt, dien je eerst en vooral aangifte te doen bij de politie en een proces verbaal te laten opmaken. Daarnaast dien je Van Mossel Private Lease te verwittigen en hen het PV te bezorgen. Van Mossel Private Lease zal dan de verdere stappen met je overlopen.

**62. Mag er in de auto gerookt worden?**

Er mag, omwille van veiligheidsredenen en omdat sigaretten een vieze geur in de wagen achterlaten, niet gerookt worden in de wagen. Als je de wagen moet teruggeven, dient hij nog even fris te ruiken als bij de ingebruikname. Is dat niet het geval, dan moet er een chemische reiniging gebeuren. Die kost dien je zelf te betalen.

Ook schade aan het interieur, veroorzaakt door roken, is voor jouw rekening.

**63. Mag ik de stickers van de wagen halen?**

Neen, de reclame moet verplicht op de wagen blijven hangen. Bovendien kan je schade veroorzaken als je de stickers er zelf afhaalt. Wanneer je uit dienst gaat bij GLOBO CLEAN mogen de stickers verwijderd worden. Wij raden aan om hiervoor contact op te nemen met een erkende bestickeraar, zodat dat je geen schade krijgt aan je wagen. De kosten voor het verwijderen van de stickers zijn voor jouw rekening.

**64. Mag er een huisdier vervoerd worden in de auto?**

Je kan occasioneel een hond of huisdier meenemen in de auto. De dieren dienen in een kooi vervoerd te worden. Echter, het is niet de bedoeling om op regelmatige basis dieren te vervoeren. Dieren kunnen het interieur van de wagen beschadigen of bevuilen en kunnen een onaangename geur verspreiden. Als bij inlevering van de wagen blijkt dat de wagen beschadigd is of onaangenaam ruikt, dan is de herstelling van de schade en/of de chemische reiniging van de wagen voor jouw rekening.

**65. Hoe snel kan de auto worden afgeleverd?**

Na financiële goedkeuring en ondertekening van het contract kan je meestal al binnen enkele weken in je wagen rijden!

## Onderhoud en banden

**66. Welke banden heeft de wagen?**

De wagens zijn uitgerust met zomerbanden. Het is niet mogelijk om andere banden te bestellen in het contract.

**67. Waar kan ik mijn banden laten verwisselen?**

Raadpleeg de website <https://www.vanmossel.be/private-lease/praktische-informatie-voor-bestuurders/banden> om je bandencentrale te vinden.

**68. Mijn autoband is kapot, wat nu?**

Wanneer een band om een andere reden dan de normale slijtage vervangen of gerepareerd moet worden, dan spreken we van schade. Als de band te repareren is, dan zijn de kosten voor Van Mossel Private Lease. Wanneer de band vervangen moet worden, wordt er een gedeelte van de daadwerkelijke kosten doorbelast.

**69. Waar ga ik heen voor reparatie en onderhoud?**

Voor reparatie of onderhoud aan je leaseauto kies je zelf een Van Mossel dealer. Deze regelt vervolgens de aanvraag met Van Mossel Private Lease. Je hoeft zelf verder niets te doen. Enige voorwaarde is dat het een officiële Van Mossel dealer moet zijn. Het is niet verplicht om bij een Opel dealer te gaan, zolang de dealer maar een Van Mossel dealer is.

**70. Wanneer moet ik op onderhoud gaan?**

Je dient jaarlijks, bij elke 20.000 kilometer of wanneer de boordcomputer je daarop wijst op onderhoud te gaan.

**71. Moet ik zelf betalen om olie bij te vullen?**

Je dient zelf geen olie bij te vullen en je hoeft die niet zelf te betalen. Bij elke onderhoudsbeurt wordt de olie bijgevuld. Indien dit tussen onderhoudsbeurten nodig is, dan neem je contact met een erkende Van Mossel dealer in je buurt. Die zal de olie voor jou bijvullen. Je hoeft dit niet te betalen of voor te schieten; de factuur gaat rechtstreeks naar Van Mossel Private Lease.

## Glasschade

**72. Wat moet ik doen bij glasschade?**

Bij een beschadigde ruit maak je een afspraak met Auto Glass Clinic.

Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar (ook 's nachts, in het weekend en tijdens feestdagen).

Auto Glass Clinic: tel. 0800 - 23 332

**73. Betaal ik een vrijstelling bij glasbraak?**

Voor zo ver als het de voorruit betreft is er geen franchise van toepassing op voorwaarde dat je deze laat herstellen bij Auto Glass Clinic of via een Van Mossel autodealer. Bij schade aan de zijruiten of achterruit is er wel een franchise van toepassing.

## (Vroegtijdige) Stopzetting

**74. Wat gebeurt er na afloop of bij (vroegtijdige) stopzetting van het contract?**

Na afloop van het contract van 5 jaar (60 maanden), dien je de wagen in te leveren op een door Van Mossel Private Lease bepaalde plaats. Tegen een vergoeding kan je de auto laten ophalen. De wagen zal na inlevering nagekeken worden op schade conform de Rentanorm. Er wordt hierbij een onderscheid gemaakt tussen normale gebruiksschade en te herstellen schade.

Ook eventuele schoonmaakkosten indien de wagen niet proper wordt binnengebracht zullen aangerekend worden. Tevens zullen de kilometers afgerekend worden.

**75. Ik of mijn medecontractant mag vanwege ziekte niet meer rijden, kan het leasecontract verbroken worden?**

Eerst en vooral willen we je beterschap wensen!

Wanneer jij of jouw medecontractant vanwege ziekte een permanente rijontzegging heeft gekregen, kan het leasecontract onder bepaalde voorwaarden ontbonden worden.

Het is belangrijk dat je de rijontzegging schriftelijk kan aantonen (bv. door een verklaring van een specialist). Wens je het contract definitief stop te zetten, dan is er een verbrekingsvergoeding van toepassing.

De verbrekingsvergoeding is gelijk aan 3 maandelijkse huurtermijnen. Eventuele schades en/of meer gereden kilometers worden uiteraard leasecontract verrekend.

**76. Mijn relatie is voorbij, kan ik in mijn eentje het gezamenlijke leasecontract overnemen?**

Dit mag, echter zijn wij wel verplicht om een nieuwe inkomenstoets uit te voeren. Wanneer deze toetsing positief is, mogen wij jouw contract wijzigen.

**Vroegtijdig stopzetten:**

Wens je het contract definitief stop te zetten of krijg je geen financiële goedkeuring om het contract individueel verder te zetten, dan is er een verbrekingsvergoeding van toepassing. De verbrekingsvergoeding is gelijk aan 3 maandelijkse huurtermijnen. Eventuele schades en/of meer gereden kilometers worden uiteraard gewoon volgens het afgesproken leasecontract verrekend.

**77. Mijn relatie is voorbij, kan ik van mijn leasecontract af?**

We hopen het voor jou niet, maar mocht jouw relatie onverhoopt toch voorbij zijn, dan gaan wij jou helpen. Er zijn twee mogelijkheden waar jij in dat geval gebruik van kan maken:

**Individuele overname:**

Wanneer je te maken krijgt met een echtscheiding of ontbinding van een geregistreerd partnerschap/samenlevingscontract, kan je op ieder gewenst moment de leaseauto zonder afkoopsom op alleen jouw naam overnemen. Echter is Van Mossel Private Lease wel verplicht om een nieuwe inkomenstoets uit te voeren. Wanneer die toetsing positief is, mogen wij jouw contract wijzigen.

**Vroegtijdig stopzetten:**

Wens je het contract definitief stop te zetten of krijg je geen financiële goedkeuring om het contract individueel verder te zetten, dan is er een verbrekingsvergoeding van toepassing. De verbrekingsvergoeding is gelijk aan 3 maandelijkse huurtermijnen. Eventuele schades en/of meer gereden kilometers worden uiteraard gewoon volgens het afgesproken leasecontract verrekend.

**78. Ik ben uit dienst bij GLOBO CLEAN. Wat gebeurt er met de wagen?**

Wanneer je uit dienst gaat bij GLOBO CLEAN (door de werknemer of werkgever) dan heb je de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden het contract toch verder te zetten.

### **Contract verderzetten:**

Wens je het contract verder te zetten, dan zal er door Van Mossel Private Lease een nieuwe inkomenstoets uitgevoerd worden. Wanneer die toetsing positief is, kan je het contract verderzetten. Er zal een verhoging van de maandelijkse leaseprijs zijn:

- Stopzetting binnen 2 jaar na opstart van het contract: verhoging van de maandelijkse prijs met XXX EUR.
- Stopzetting na 2 jaar na opstart van het contract: verhoging met XXX EUR

### **Vroegtijdig stopzetten:**

Wens je het contract definitief stop te zetten of krijg je geen financiële goedkeuring om het contract individueel verder te zetten, dan is er een verbrekingsvergoeding van toepassing. De verbrekingsvergoeding is gelijk aan 3 maandelijkse huurtermijnen. Eventuele schades en/of meer gereden kilometers worden uiteraard gewoon volgens het afgesproken leasecontract verrekend.

#### **79. Kan ik tussentijds mijn contract opzeggen?**

Wens je het contract definitief stop te zetten dan is er een verbrekingsvergoeding van toepassing. De verbrekingsvergoeding is gelijk aan 3 maandelijkse huurtermijnen. Eventuele schades en/of meer gereden kilometers worden uiteraard gewoon volgens het afgesproken leasecontract verrekend.

#### **80. Hoe ziet de Rentanorm eruit?**

De Rentanorm kan je hier downloaden. In dit document vind je alles wat je moet weten met betrekking tot het inleveren van je auto.

#### **81. Levert Van Mossel Private Lease een attest schadevrij rijden?**

Ja, als je dat wil levert Van Mossel Private Lease aan het einde van het contract een attest schadevrij rijden.

## **Contact**

Voor vragen in verband met de gebruiksvoorwaarden, bestelling of levering:

- Neem contact op met Van Mossel Private Lease via [sterrenwagen@vanmossel.be](mailto:sterrenwagen@vanmossel.be).
- Neem contact op met GLOBO CLEAN via [mailadres HR Globo clean]

Vind een Van Mossel garage bij jou in de buurt: <https://www.vanmossel.be/vestigingen>

Schademelding: <https://www.vanmossel.be/private-lease/praktische-informatie-voor-bestuurders/schade-en-verzekeringen>

\*Deze FAQ is met veel zorg opgemaakt in samenwerking met Van Mossel Private Lease en GLOBO CLEAN. Echter kunnen hier geen rechten en plichten aan ontleend worden.